



FORZA VILALTA GREEN ENERGY

Quatre Carreteres, s/n
43480 VILA-SECA

TARRAGONA

Tel:977 39 00 68

E-mail: info@vilaltaenergy.com

CONDICIONES DE USO CARGADORES VILALTA GREENENERGY

1.- FORMAS DE USO:

- MEDIANTE LA APP **Pamplona EVCharge** que puede descargar con el código QR existente en el propio cargador o en las páginas de Google Play y App Store, introduciendo **Pamplona EVCharge** en el buscador.



Tras registrarse y darse de alta en la APP Pamplona EVCharge, añadiendo sus datos personales que solicita la aplicación, se puede:

Consultar todos los puntos de recarga, indicando el más cercano a su ubicación.

Indica su estado, tipo de conectores, tipo de carga, etc.

Reservar los puntos de recarga con 15 minutos de antelación.

Consultar el historial de sus recargas.

Enviar tickets para reportar posibles incidencias.

Utilizar varias tarjetas de crédito.

Recibir notificaciones.

- MEDIANTE TARJETA RFID, de radiofrecuencia o recargable, que podrá solicitar a Vilalta Greenenergy en la siguiente dirección: Cuatre carreteras s/n 43480 Vilaseca (Tarragona), o mediante el siguiente enlace web: www.vilaltacorp.com/cargadores/pamplona.

**FORZA VILALTA GREEN ENERGY**

Quatre Carreteres, s/n
43480 VILA-SECA

TARRAGONA
Telf:977 39 00 68
E-mail: info@vilaltaenergy.com

2.- PRECIOS:

Los precios vienen detallados en €/kWh para las **recargas**, en € para la **carga mínima** y en €/minuto para la **ocupación de puesto de recarga**. En todos los casos impuestos incluidos.

La **carga mínima** permitirá la carga de los kWh correspondientes a la división de su importe por el precio del kWh.

La **ocupación de puesto de recarga** será el resultado de multiplicar el importe por minuto por los minutos transcurridos desde la finalización de la recarga contratada.

3.- FORMAS DE PAGO:

- Mediante la App Pamplona EVCharge a la que se asocia una tarjeta de crédito. Antes de iniciar la recarga del vehículo se bloquearán los siguientes importes en la tarjeta del usuario, que se desbloquearán una vez finalizada la recarga correspondiente.

Carga Semi-Rápida: 50 € Carga Rápida: 60€

- Mediante Tarjetas monedero RFID, dichas tarjetas se podrán ir recargando en función de las necesidades del usuario y su saldo limitará el importe de las recargas.

4.- REEMBOLSO DEL PAGO Y RECLAMACIONES:

En el caso de ser necesario el reembolso de algún importe abonado por no haber podido completar el servicio, se realizará por los mismos medios empleados para su pago.

En el caso de que el usuario desee presentar alguna reclamación se dirigirá mediante correo electrónico a soportecargadores@vilaltacorp.com o mediante correo postal a la dirección: Vilalta Greenergy, C/ Quatre Carreteres, s/n; Autovia A7, Km. 1151, 43480, Vila-Seca, Tarragona.

5.-TIEMPOS MÁXIMOS DE RECARGA:

TIPO RECARGA	Tarifa Diurna (8:00 h. a 22:00 h.)	Tarifa Nocturna (22:00 h. a 8:00 h.)
SEMI RAPIDA	4 horas	Sin limitación
RAPIDA	1 horas	Sin limitación



FORZA VILALTA GREEN ENERGY

Quatre Carreteres, s/n
43480 VILA-SECA

TARRAGONA

Tel:977 39 00 68

E-mail: info@vilaltaenergy.com

6.-TARIFAS:

TIPO RECARGA	Tarifa Diurna	Tarifa Nocturna	Carga mínima
SEMI RAPIDA	€/kWh	€/kWh	€
Suscripción Profesional 100 €	0,20	0,20	2,50
Suscripción Residente 50 €	0,25	0,20	2.50
Recarga	0,30	0,25	3
RAPIDA	€/kWh	€/kWh	€
Suscripción Profesional 100 €	0,30	0,30	2.50
Suscripción Residente 50 €	0,35	0,30	2.50
Recarga	0,44	0,39	3
OCUPACIÓN PUESTO DE RECARGA	Periodo de tiempo	Tarifa €/minuto	
Tras finalización recarga	Entre 1 y 15 minutos	0,00	
Tras finalización recarga	Entre 16 y 30 minutos	0,15	
Tras finalización recarga	Entre 31 y 60 minutos	0,20	
Tras finalización recarga	Más de 60 minutos	0,30	

7.-ATENCIÓN AL CLIENTE 24h/365 días al año:

Teléfono de atención al cliente: **600 843 364**

Correo de atención al cliente: soportecargadores@vilaltacorp.com



FORZA VILALTA GREEN ENERGY

Quatre Carreteres, s/n
43480 VILA-SECA

TARRAGONA

Tel: 977 39 00 68

E-mail: info@vilaltaenergy.com

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE RECARGA PUBLICA DE VILALTA GREENERGY

1.- ALCANCE DEL SERVICIO DE RECARGA PUBLICA DE VILALTA GREENERGY

El objeto del presente contrato es la prestación del servicio de recarga de vehículos eléctricos por parte de Vilalta Corporación, en adelante Vilalta, según se describe a continuación:

Identificación y acceso de los puntos de recarga de Vilalta.

Suministro de energía eléctrica para la recarga de vehículos eléctricos, cumpliendo la regulación existente para dicha actividad.

Disposición de los tipos de conectores, potencia, tipología, etc. e información al cliente para la realización del servicio

Acceso a los puntos de recarga mediante una App o bien tarjeta RFID

Tiempo de ocupación del puesto de recarga, fijado en el tiempo de carga del vehículo más 15 minutos para su retirada.

2.- OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario hará uso del servicio sólo para la recarga de vehículos eléctricos.

Será responsable de usar los sistemas de recarga que sean compatibles con su vehículo eléctrico. (Modo carga, potencia, conector, etc.)

Atenderá las indicaciones de uso de la App o en su caso la pantalla del cargador si dispone de ella o las mostradas en el propio cargador.

Será responsable de cualquier avería o daño causado por el incumplimiento de las obligaciones anteriores.

Será responsable del pago no sólo de la recarga del vehículo, si no también de la ocupación del puesto de recarga en caso de no retirar dicho vehículo una vez finalizada la misma.

3.- PRECIO DEL SERVICIO Y FORMA DE PAGO

El precio del servicio será el estipulado en las tarifas que aparecerán en la App Pamplona EVCharge o en el propio cargador, debiendo ser seleccionadas y aceptadas por el usuario.

Los precios de cada recarga o servicio podrán ser modificados en cualquier momento por parte de Vilalta.

La forma de pago de las recargas será prepago, por medio de una tarjeta bancaria en la App Pamplona EVCharge o de una tarjeta monedero con la tarjeta RFID, lo que limitará las cargas al saldo disponible en su método de pago.



FORZA VILALTA GREEN ENERGY

Quatre Carreteres, s/n
43480 VILA-SECA

TARRAGONA
Telf:977 39 00 68
E-mail: info@vilaltaenergy.com

4.- GARANTÍA

El usuario asume que no se puede garantizar que tanto los propios puntos de recarga, como los servicios asociados estén libres de errores, no constituyendo la existencia de estos un incumplimiento de las condiciones.

Las recargas ofrecerán la garantía correspondiente al servicio solicitado, tiempo o cantidad de carga.

En caso de incidencia con el punto de recarga, podrán enviar o bien un ticket de incidencia por medio de la App Pamplona EVCharge o llamando al teléfono de atención al cliente 600 843 364 o al correo electrónico soportecargadores@vilaltacorp.com

5.- RESPONSABILIDADES

Vilalta responderá únicamente del incumplimiento de las obligaciones que asume en estas condiciones de uso, por el servicio que se presta.

Vilalta no se hará cargo:

De daños personales o materiales debidos al mal uso de los puntos de recarga.

Fallos en el sistema de comunicaciones entre los puntos de recarga y los sistemas de gestión y operaciones.

Daños causados a algún elemento o su funcionamiento por parte de terceros.

Vilalta podrá suspender el servicio al usuario en el caso de mal uso del mismo, comprometiéndose a abonar al usuario todas las cantidades cobradas anticipadamente por servicios no disfrutados.

Se acuerda por ambas partes que tanto la causa de fuerza mayor como el caso fortuito, exoneran de responsabilidad.

Vilalta contará con una póliza de seguros de responsabilidad civil obligatoria.